

Onze verkoopvoorwaarden

Toepassing

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna genoemd 'klant'. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden opgesomd in de bestekken die ten grondslag liggen van de aanneming. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Uitvoering van de werken

1. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goede vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hiervan in de technische voorschriften van het W.T.C.B. dat op datum van de prijsopgave beschikbaar waren. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
2. Water en elektriciteit zijn te voorzien door de klant. De werf dient door de klant op zijn kosten normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.
3. Wanneer de klant aangeeft zelf voorbereidende werken uit te voeren kan de firma EPDM Construct niet aansprakelijk gesteld worden voor alle nadelige gevolgen die uit deze werkzaamheden voortvloeit. Wanneer de opstart van de werken zoals voorzien in de offerte niet kan doorgaan door tekortkoming van de klant kunnen de meerkosten doorgerekend worden.
Afbraak van zink, koper en lood worden steeds meegenomen door de firma EPDM Construct, deze zijn mee verrekend in de eenheidsprijs. Dus eventuele gelden die hier uit voortvloeien zijn steeds te ontvangen door de firma EPDM Construct.
4. De goederen die door EPDM Construct geleverd worden, worden op risico van de firma EPDM Construct tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen geleverd worden op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden van meer dan 15 minuten zullen worden aangerekend. Behoudens andersluidend schriftelijk beding, gaat het risico na plaatsing van de goederen over op de klant. De niet verwerkte goederen blijven te alle tijde eigendom van EPDM Construct behalve schriftelijk anders bepaald. Het betalen van een voorschot factuur staat niet evenredig met de economische overdracht van de geleverde goederen.
5. In geval van plaatsing in regie wordt het uurloon aangerekend vanaf vertrek tot aankomst bij EPDM Construct.

Opschorting van de uitvoeringstermijn

1. De uitvoeringstermijn kan worden opgeschort door onvoorziene omstandigheden, buiten de wil van de firma EPDM Construct om, zonder dat er een vergoeding verschuldigd is, en dit wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum.
De uitvoeringstermijn kan door de klant tot 4 maanden worden opgeschort, te rekenen vanaf de eerst voorziene startdatum van de werken. Wanneer deze termijn wordt overschreden is de volledige offerte te onderwerpen aan prijsherziening.
2. Indien voorbereidende werkzaamheden door de eigenaar of andere aannemers niet voldoende zijn afgewerkt kan EPDM Construct niet aansprakelijk gesteld worden voor de financiële gevolgen hieraan verbonden. Extra werkzaamheden door toedoen van derden zullen in rekening worden gebracht aan € 58,00 per uur of worden de werken door EPDM Construct uitgesteld tot alle voorbereidende werken zijn voltooid. Slechte weersomstandigheden die de kwaliteit van het werk in gevaar brengen, brengen een verlenging van de uitvoeringsduur met zich mee die gelijk is aan de duur van de onderbreking. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijke kost die EPDM Construct heeft moeten dragen. De firma EPDM Construct bepaalt zelf wanneer ze de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

Studies, offertes en overeenkomsten

1. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de bestuurder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van EPDM Construct, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10 % van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven. De daken worden gemeten op hun effectieve maten, meer bepaald: het vlak, de opstanden en de boorden.
2. Wanneer foutieve informatie wordt meegedeeld aan EPDM Construct over de materialen, omstandigheden en toestand van de betreffende locatie die als basis dient voor het opmaken van gepast advies en bijhorende offerte behoudt EPDM Construct zich het recht voor om de werken te staken en de meerkosten aan de klant door te rekenen aan marktconforme tarieven.
3. Bestelde materialen ter uitvoering van de projecten kunnen niet worden gewijzigd tenzij de klant uitdrukkelijk akkoord gaat om de kostprijs van de wijziging volledig ten laste te nemen.
4. Bestelde materialen ter uitvoering van de projecten kunnen niet worden gewijzigd tenzij de klant uitdrukkelijk akkoord gaat om de kostprijs van de wijziging volledig ten laste te nemen.

De firma EPDM Construct kan niet aansprakelijk worden gesteld

1. Voor de gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type en hun verwerking, opgelegd door de opdrachtgever in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van de firma EPDM Construct, op voorwaarde dat hem geen fout bij de verwerking kan worden ten laste gelegd;
2. Voor de schade aangebracht door de gebruiker van het gebouw na de oplevering;
3. Voor schade van derden tijdens of na de werken
4. Voor de schade aan het bouwterrein, aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijke gevolg is van de uitvoering van de werken en die niet kan geweten worden aan een fout van de dakdekker. Hij is dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan geen verhaal uitoefenen op de dakdekker.

Asbest

1. Tenzij anders bepaald, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van eventuele aanwezigheid van asbest niet inbegrepen in de prijs.
2. Indien in het kader van de uitvoering van de werken door de aannemer de aanwezigheid van asbest wordt vastgesteld, brengt deze de klant-opdrachtgever hiervan op de hoogte. In voorkomend geval zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van asbest, evenals andere schade ten gevolge hiervan, ten laste van de klant-opdrachtgever.
3. Wanneer voormelde omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werkzaamheden weer op te starten.

Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

1. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de firma EPDM Construct de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. De firma EPDM Construct is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen betreffende constructie, maten en kleur die de fabrikant heeft aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten en de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan de firma EPDM Construct, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Wanneer er contractueel een voorlopige oplevering werd voorzien, zijn de zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit gedekt door de voorlopige oplevering. Lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit.
2. De uitvoerder is onderworpen aan de 10-jarige aansprakelijkheid zoals omschreven in de artikelen 1792 en 2270 van het BW. Deze termijn van 10 jaar gaat in bij de voorlopige oplevering of bij de definitieve oplevering. Voor de overige verborgen gebreken waarborgt de firma EPDM Construct de verborgen gebreken die zich manifesteren gedurende een periode van 1 jaar die start vanaf de voorlopige oplevering wanneer deze werd voorzien, bij de definitieve oplevering of op de datum waarop de onvolkomenheden werden hersteld en opgeleverd. De waarborg geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van een slecht onderhoud of beschadiging door de bouwheer.
3. Deze waarborg wordt verleend op voorwaarde dat de opdrachtgever elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand aan de firma EPDM Construct aangetekend en schriftelijk meldt. Een laattijdig melden impliceert dat er niet meer hersteld wordt of geen vergoeding kan gevraagd worden op grond van de waarborgregeling. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
4. Onderhoudscontracten en reparaties worden nooit uitgevoerd met waarborg of garantie.

Factuur

1. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken zoals op de voorzijde van de offerte is bepaald.
2. Na ondertekening van het contract wordt steeds een voorschot factuur ten belope van 30% van de totale aannemingsom opgemaakt, deze som is verschuldigd bij ontvangst van de factuur. De werken worden pas ingepland na volledige betaling van het voorschot. Bij opstart van de werken wordt een factuur van 50% van de totale aannemingsom opgemaakt, deze som is verschuldigd bij ontvangst van de factuur. Na afwerking van de werken wordt het resterende bedrag gefactureerd, deze som is verschuldigd bij ontvangst van de factuur.
3. Wanneer wordt afgeweken van de standaardprocedure en er geen, een lager of een later voorschot wordt bepaald kunnen de eenheidsprijzen in geen geval worden vastgehouden en zullen deze behoudens schriftelijke afwijking onderhevig zijn aan indexatie tot op het moment van uitvoeren van de werken.
4. Verlaagd BTW-tarief: bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privé-woning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan de eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten. Wanneer de afnemer de factuur niet schriftelijk betwist, is de aannemer ontslagen van zijn aansprakelijkheid behoudens samenspanning tussen de partijen.
5. Behoudens andersluidend overeenkomst geldt op alle facturen een betalingstermijn van 7 dagen na opmaak. Behoudens onderlinge overeenkomst wordt geen betalingskorting toegestaan op de aannemingsom.
6. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.
7. Het opstellen van een eindfactuur door EPDM Construct impliceert in geen enkel geval de volledige afsluit van de doorrekening van kosten aan de klant. Zaken die achteraf worden vastgesteld of waarvan EPDM Construct pas na de eindfactuur kennis van heeft gekregen kunnen bijkomend worden aangerekend.
8. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de firma EPDM Construct zich het recht voor de uitvoering van de nog uit te voeren werken te onderbreken tot de factuur werd betaald, en dit zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn aan de firma EPDM Construct. De firma EPDM Construct bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de firma EPDM Construct door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan de firma EPDM Construct het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in voorgaand artikel.
9. a. Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden conform de vermelde vervalddag en zonder voorafgaande ingebrekestelling wordt in een **B2C**-relatie (particulieren) een eerste herinnering verstuurd zonder bijkomende kosten met een wettelijke bijkomende betalingstermijn van 14 dagen. Bij niet betaling binnen deze termijn is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een verwijl intrest verschuldigd gelijk aan € 90,00 voor een openstaande schuld vanaf € 1.000,00 en € 20,00 voor een openstaande schuld vanaf € 150,00. Vanaf de tweede herinneringsbrief of mail heeft EPDM Construct het recht om een administratieve kost van €25 aan te rekenen. Vanaf een derde herinneringsbrief of mail wordt deze kost verhoogd tot € 50.
b. Bij een **B2B**-relatie (bedrijven) is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 6 punten voor ondernemingen. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 250 per factuur. Vanaf de tweede herinneringsbrief of mail heeft EPDM Construct het recht om een administratieve kost van €25 aan te rekenen.
10. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.
11. Elke bestelling of aftekening van de offerte heeft de aanvaarding van de algemene factuurvoorwaarden door de klant tot gevolg.

Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen

1. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de al uitgevoerde prestaties en de al aangekochte materialen voor de betrokken werf, verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In elk geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De firma EPDM Construct behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 30% op de niet uitgevoerde werken.
2. De vermelde datum van levering of plaatsing van de goederen in de offerte is louter indicatief, niet bindend. EPDM Construct is behoudens anders schriftelijk bepaald niet gehouden tot schadevergoeding wegens laattijdige levering of plaatsing en geeft de klant geen recht om de overeenkomst te verbreken. In het kader van een goede dienstverlening en klacht gerichte aanpak zal EPDM Construct alles in het werk stellen om de vooropgestelde termijnen te halen.

Indien je hier vragen over hebt kan je contact opnemen via info@epdmconstruct.be.

Privacy-garantie: in het kader van de GDPR-regelgeving vragen wij ook onze onderaannemers om met de grootste zorg om te springen met de eventueel gedeelde persoonsgegevens. Van al onze contacten wordt verwacht dat ze GDPR-conform zijn. Indien EPDM Solutions enige schade zou leiden door het niet naleven van deze regelgeving door één van haar contacten zal alle schade verhaald worden op het in gebreke blijven contact.

Slotbepalingen

De eventuele nietigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere mee.

Ingeval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van leper bevoegd.